



GUIDE

“Comment retrouver votre ou vos numéro(s)
de prêt(s) immobilier(s) ?”

SOMMAIRE

Afin de formaliser votre demande de substitution d'assurance emprunteur, la CASDEN Banque Populaire vous guide pour collecter les informations nécessaires à la saisie de votre demande.

Ce guide vous permet de retrouver votre ou vos numéro(s) de prêt(s) immobilier(s) facilement.

Sur pc : via le portail WEB CasdenP3-5

Sur mobile : via le portail WEB CasdenP6-9

Sur les documents relatifs à votre prêt immobilierP10



Sur PC : Via le portail Web Casden

1. Identifiez-vous en ligne

- Connectez vous à votre **espace personnel** en ligne en vous rendant sur le site de la CASDEN (<https://www.casden.fr/>), saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** puis validez



Sur PC : Via le portail Web Casden

2. Vous arrivez directement sur l'onglet **MES COMPTES**

- Vous trouverez vos numéros de prêts dans la section "Crédits"
- Le numéro de prêts commence toujours par S et 10 chiffres (A)
- Pour plus de détail, cliquez sur la ligne crédit que vous souhaitez (B)

The screenshot displays the 'Mes comptes' (My accounts) page on the Casden web portal. The page is divided into two main sections: 'Épargne' (Savings) and 'Crédit' (Credit). Under 'Épargne', there are two rows: 'Parts Sociales CASDEN' and 'Compte Dépôt Solidarité CASDEN'. Each row has a 'NUMERO DE COMPTE' field and a 'MONTANT' button. Under 'Crédit', there are three rows: 'PERSONNEL CASDEN IMMOBILIER', 'IMMOBILIER CLASSIQUE', and 'PERSONNEL'. Each row has a 'NUMERO DE COMPTE' field and a 'MONTANT' button. A yellow box labeled 'A' highlights the first 'NUMERO DE COMPTE' field in the 'Crédit' section, which contains 'S0000000000'. A yellow box labeled 'B' highlights the 'MONTANT' button for the 'IMMOBILIER CLASSIQUE' row. A hand cursor is shown clicking on the 'MONTANT' button. On the right, there is a 'Points CASDEN' section showing 'Mes points CASDEN' and a 'NOMBRE DE POINTS' field with a 'En savoir plus' link. The top navigation bar includes 'Comptes', 'Documents', 'Simuler et souscrire', 'Demandes en cours', 'Contact', and 'Profil et réglages' with a user name 'NOM DU SOCIETAIRE'.

Sur PC : Via le portail Web Casden

3. Consulter et / ou éditer un Tableau d'amortissement

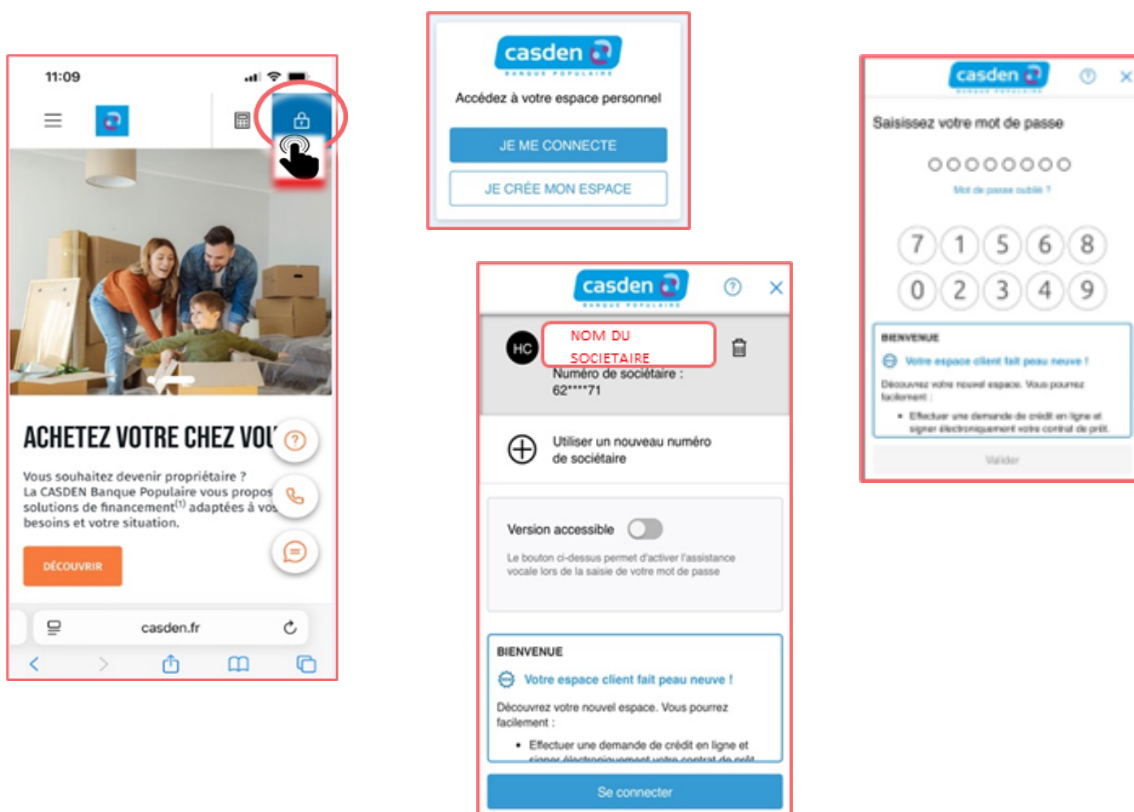
- Vous ouvrez la page avec le détail du crédit, le numéro du prêt immobilier est inscrit dans la catégorie 'Numéro de prêt'
- Pour obtenir un tableau d'amortissement cliquez sur > (C)
- Dans l'onglet 'Mes documents' vous trouverez le TA à télécharger (D)

The screenshot displays the Casden web portal interface. At the top, there are navigation links: 'Documents', 'Simuler et souscrire', 'Demandes en cours', 'Contact', 'Profil et réglages', and 'NOM DU SOCIETAIRE'. Below this, the user's account information is shown, including 'PERSONNEL CASDEN IMMOBILIER', 'MONTANT', 'Capital emprunté', 'Prochaine échéance', and 'Montant de l'échéance'. The main section is titled 'Caractéristiques générales' and contains fields for 'Compte de prélèvement', 'NUMERO DE COMPTE', 'TYPE DE CONTRAT', 'PERSONNEL CASDEN IMMOBILIER', 'Numéro du prêt', 'Co-emprunteur', 'Nombre de personnes assurées', and 'Echéances'. To the right, there is a 'Gérer' section with options: 'Obtenir un tableau d'amortissement', 'Modifier mon compte de prélèvement', and 'Formuler une autre demande'. A yellow arrow labeled 'C' points to the 'Obtenir un tableau d'amortissement' link. Below this, a yellow box labeled 'D' highlights the 'Documents' tab in the navigation bar, which shows a list of documents including 'Relevé de compte', 'Tableau d'amortissement', and 'N° du crédit'. A second yellow arrow points from the 'Tableau d'amortissement' document to a detailed view of the document on the right. This view shows the contract details: 'N° du contrat', 'Durée', 'Taux intérêt nominal', 'Capital restant dû', 'Compte prélevé', 'Montant de l'échéance', and 'Date de la prochaine échéance'. At the bottom of this view is a blue button labeled 'Je confirme ma demande'.

Sur mobile : Via le portail Web Casden

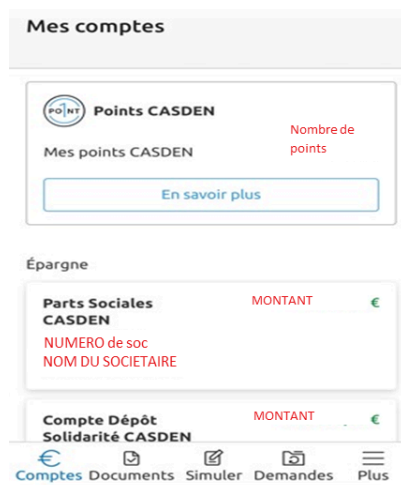
1. Identifiez-vous en ligne

- Connectez-vous sur le site de la CASDEN (<https://www.casden.fr/>)
- Identifiez vous en suivant les étapes de saisie du numéro de sociétaire, du mot de passe et validez



2. Accéder à vos comptes

- Vous accédez à votre espace MES COMPTES



Sur mobile : Via le portail Web Casden

3. Retrouvez vos numéros de crédit

- Dans la partie Crédit vous trouverez tous les crédits en cours avec le numéro de crédit qui commence toujours par un S + 10 chiffres
- Sélectionner le crédit que vous souhaitez pour obtenir plus de détails

Crédit

**PERSONNEL
CASDEN
IMMOBILIER**

MONTANT

Numéro du prêt S0000000000

NOM DU SOCIETAIRE

**IMMOBILIER
CLASSIQUE**

MONTANT

Numéro du prêt S0000000000

NOM DU SOCIETAIRE

PERSONNEL

MONTANT

Numéro du prêt S0000000000

NOM DU SOCIETAIRE

Sur mobile : Via le portail Web Casden

4. Retrouvez vos numéros de crédit

- Dans la rubrique détails vous trouverez encore le numéro du crédit qui commence toujours par un S + 10 chiffres

The screenshot displays the 'PERSONNEL CASDEN IMMOBILIER' mobile application interface. At the top, there is a back arrow and the title 'PERSONNEL CASDEN IMMOBILIER'. Below this, a summary section shows a minus sign, the word 'MONTANT', and a date '18 juin 2025'. A table of loan details follows: 'Capital emprunté' with 'MONTANT' and '€', 'Prochaine échéance' with '4 juil. 2025', and 'Montant de l'échéance' with 'MONTANT' and '€'. Below the table, the 'Détails' button is circled in red, next to a 'Gérer' button. The main section is titled 'Caractéristiques générales' and contains several fields: 'Compte de prélèvement' with 'Numéro de compte', 'Type de contrat' with 'PERSONNEL CASDEN IMMOBILIER', 'Numéro du prêt' with a red box containing 'Numéro du prêt S0000000000', 'Co-emprunteur' with 'Non du co-emprunteur', and 'Nombre de personnes assurées' with '2'. At the bottom, there is a navigation bar with icons and labels for 'Comptes', 'Documents', 'Simuler', 'Demandes', and 'Plus'.

PERSONNEL CASDEN IMMOBILIER

- MONTANT

18 juin 2025

Capital emprunté MONTANT €

Prochaine échéance 4 juil. 2025

Montant de l'échéance MONTANT €

Détails Gérer

Caractéristiques générales

Compte de prélèvement

Numéro de compte

Type de contrat

PERSONNEL CASDEN IMMOBILIER

Numéro du prêt

Numéro du prêt S0000000000

Co-emprunteur

Non du co-emprunteur

Nombre de personnes assurées

2

Comptes Documents Simuler Demandes Plus

5. Editer un tableau d'amortissement

- En cliquant sur 'Gérer' vous avez la possibilité d'éditer un tableau d'amortissement, confirmez la demande et fermer

The screenshot illustrates the process to obtain an amortization table in the Casden mobile app. It is divided into three main sections:

- Left Panel (PERSONNEL CASDEN IMMOBILIER):** Displays account details such as 'Capital emprunté', 'Prochaine échéance', and 'Montant de l'échéance'. The 'Gérer' button is highlighted with a red circle.
- Middle Panel (Gérer):** Lists actions under the 'Gérer' header, including 'Obtenir un tableau d'amortissement', 'Modifier mon compte de prélèvement', and 'Formuler une autre demande'. The 'Obtenir un tableau d'amortissement' option is highlighted with a red circle and a hand icon.
- Right Panel (Confirmation and Details):** Shows a confirmation dialog 'Vous souhaitez obtenir un tableau d'amortissement' with a close button. Below it, a list of loan details is displayed: N° du contrat, Numéro du prêt, Durée, Taux intérêt nominal, Capital restant dû, Compte prélevé, and Montant de l'échéance. At the bottom, there are two buttons: 'Je confirme ma demande' and 'Fermer'.

Red arrows indicate the flow from the 'Gérer' button to the 'Obtenir un tableau d'amortissement' option, and then to the confirmation dialog and details panel. A checkmark icon and the text 'Vous pouvez à présent télécharger votre document' are shown on the far right, indicating the final step.

Sur les documents relatifs à votre au prêt immobilier

1. Sur le courrier d'accompagnement de votre tableau d'amortissement

casden
BANQUE POPULAIRE

Numéro à rappeler dans toute correspondance
Sociétaire : XX XX XX XX XX
N° de prêt : **S0100000001**

Mme XXX
33 Rue de la Joie
77400 Champs sur Marnes

Mame-la-Vallée, le XX / XX / XX

Objet : Votre demande de tableau d'amortissement

Chère Sociétaire,

Pour faire suite à votre demande de duplicata de votre tableau d'amortissement, nous vous prions de bien vouloir trouver ci-joint le tableau d'amortissement de votre prêt n° : **S0100000001**

Conformément à nos conditions tarifaires en vigueur, la production de ce document donne lieu à perception de frais de gestion.

Par la présente, nous vous informons que le XX/XX/ , nous prélevons le montant desdits frais, à savoir 30,00 euros.

Cette somme sera prélevée sur le compte bancaire suivant :

- IBAN : XXXX XXXX XXXX XXXX 0620 768
- BIC : XXXXXRPPXXX

Pour votre information, nous vous rappelons les références de prélèvement :

- ICS (Identifiant Créancier SEPA) de CASDEN Banque Populaire : FR04ZZZ110809
- RUM (Référence Unique de Mandat) : X

N'hésitez pas à vous connecter sur notre site www.casden.fr pour consulter votre situation, effectuer vos simulations d'épargne, de crédit ou saisir une demande de crédit en ligne.

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, nous vous prions de croire, Chère Sociétaire, en l'expression de nos sentiments mutualistes.

CASDEN Banque Populaire

Votre numéro de prêt se situe sur la ligne N° de prêt

2. Sur le tableau d'amortissement

casden
BANQUE POPULAIRE

Références à rappeler dans toute correspondance :
Emprunteur : XXXXXXXX
N° de prêt : **S0100000010**

- TABLEAU D'AMORTISSEMENT -

DATE D'EDITION
EMPRUNTEURS
MONTANT INITIAL DU PRET
07XXXXXX

XX / XX / XX
N° de SOCIETAIRE XXXXXXXX MME XXX
XX XXX,XX euros

DUREE DU PALIER
300

TAUX D'INTERET DU PALIER
XX

PRET N° S0100000010

**** MONTANTS EXPRIMES EN EUROS ****

N° ech	Date échéance	Montant échéance	Amortissement	Intérêts		Assurance	Frais divers	Sommes différées		Capital restant dû
				Période	cumulés			Période	cumulés	
DBL	20/05/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
001	20/05/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DBL	20/05/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
002	21/05/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DBL	29/05/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DBL	29/05/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
003	04/06/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DBL	19/06/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
004	04/07/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
005	04/08/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
006	04/09/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
007	04/10/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
008	04/11/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
009	04/12/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total année 2015		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
010	04/01/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
011	04/02/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
012	04/03/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
013	04/04/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
014	04/05/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
015	04/06/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
016	04/07/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
017	04/08/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
018	04/09/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
019	04/10/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
020	04/11/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
021	04/12/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total année 2016		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Votre numéro de prêt se situe sur la ligne N° de prêt

La CASDEN Banque Populaire, Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire à capital variable. Siège social : 1bis rue Jean WIENER 77420 Champs sur Marne - 784 275 778 – RCS Meaux. la CASDEN Banque Populaire agit en qualité d'intermédiaire en assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 027 138. Version du mois de Septembre 2024.