



# GUIDE

"Comment retrouver votre ou vos numéro(s)  
de prêt(s) immobilier(s) ?"

# SOMMAIRE

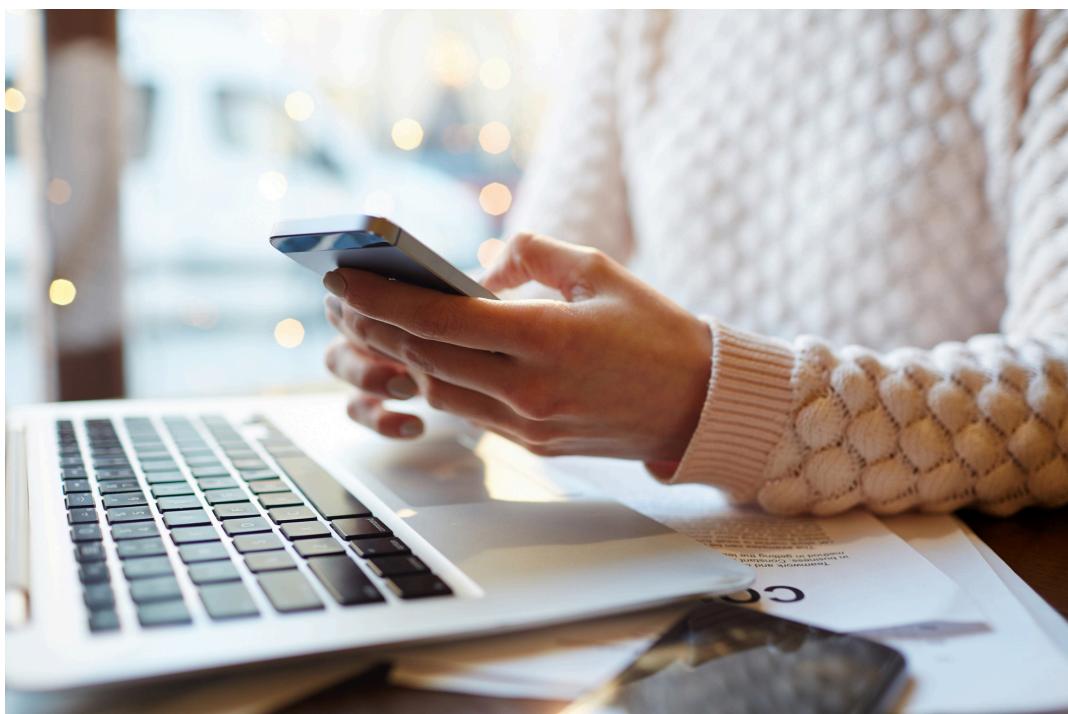
Afin de formaliser votre demande de substitution d'assurance emprunteur, la CASDEN Banque Populaire vous guide pour collecter les informations nécessaires à la saisie de votre demande.

Ce guide vous permet de retrouver votre ou vos numéro(s) de prêt(s) immobilier(s) facilement.

**Sur pc : via le portail WEB Casden .....P3-5**

**Sur mobile : via le portail WEB Casden .....P6-9**

**Sur les documents relatifs à votre prêt immobilier .....P10**



# Sur PC : Via le portail Web Casden

## 1. Identifiez-vous en ligne

- Connectez vous à votre **espace personnel** en ligne en vous rendant sur le site de la CASDEN (<https://www.casden.fr/>), saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** puis validez



# Sur PC : Via le portail Web Casden

## 2. Vous arrivez directement sur l'onglet MES COMPTES

- Vous trouverez vos numéros de prêts dans la section "Crédits"
- Le numéro de prêts commence toujours par S et 10 chiffres (A)
- Pour plus de détail, cliquez sur la ligne crédit que vous souhaitez (B)

Comptes Documents Simuler et souscrire Demandes en cours Contact Profil et règles NOM DU SOCIETAIRE

Mes comptes

Epargne

Parts Sociales CASDEN  
NUMERO DE COMPTE NOM DU SOCIETAIRE + MONTANT>

Compte Dépôt Solidarité CASDEN  
NUMERO DE COMPTE NOM DU SOCIETAIRE + 1 MONTANT>

Credit

A PERSONNEL CASDEN IMMOBILIER S0000000000 NOM DU SOCIETAIRE + MONTANT>

IMMOBILIER CLASSIQUE S0000000000 NOM DU SOCIETAIRE + MONTANT>

PERSONNEL S0000000000 NOM DU SOCIETAIRE + MONTANT>

B

La CASDEN vous accompagne dans tous vos projets  
Changer de véhicule, effectuer des travaux, créer un immeuble ou vendre, faire éta blir, etc.

Points CASDEN NOMBRE DE POINTS Mes points CASDEN En savoir plus

# Sur PC : Via le portail Web Casden

## 3. Consulter et / ou éditer un Tableau d'amortissement

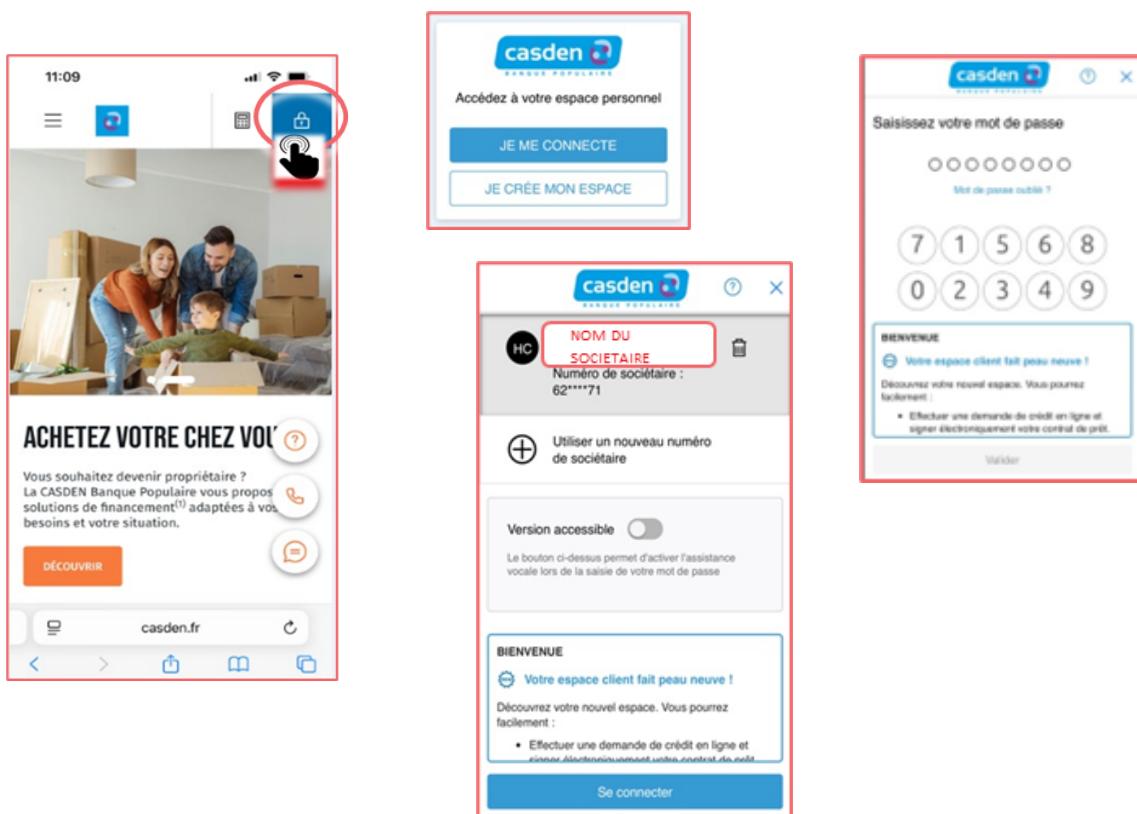
- Vous ouvrez la page avec le détail du crédit, le numéro du prêt immobilier est inscrit dans la catégorie 'Numéro de prêt'
- Pour obtenir un tableau d'amortissement cliquez sur > (C)
- Dans l'onglet 'Mes documents' vous trouverez le TA à télécharger (D)

The screenshot illustrates the user interface of the Casden web portal. On the left, the main dashboard shows general characteristics of the loan, including the number of people insured (2), the interest rate (0.98%), and the due date (4 juill. 2025). A green box highlights the 'N° du prêt' field. In the center, under the 'Gérer' section, there is a call-to-action button labeled 'Obtenir un tableau d'amortissement' with a yellow arrow pointing to it (labeled C). Below this, the 'Documents' tab is selected, indicated by a green box (labeled D). A sub-menu for 'Relevé de compte' shows an item for 'Tableau d'amortissement'. On the right, a modal window titled 'Obtenir un tableau d'amortissement' is displayed, prompting the user to enter the contract number (5000000000) and confirming the request with a blue button labeled 'Je confirme ma demande'.

# Sur mobile : Via le portail Web Casden

## 1. Identifiez-vous en ligne

- Connectez-vous sur le site de la CASDEN (<https://www.casden.fr/>)
- Identifiez vous en suivant les étapes de saisie du numéro de sociétaire, du mot de passe et validez



## 2. Accéder à vos comptes

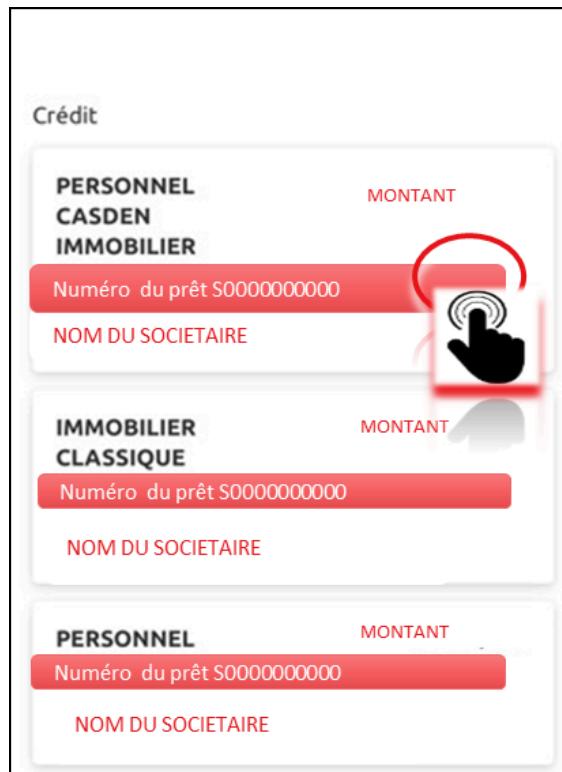
- Vous accédez à votre espace MES COMPTES

This screenshot shows the 'Mes comptes' section of the Casden mobile application. It includes a summary of 'Points CASDEN' (with a 'Nombre de points' field and a 'En savoir plus' button), a table for 'Parts Sociales CASDEN' (listing 'NUMERO de soc' and 'NOM DU SOCIETAIRE'), and a table for 'Compte Dépôt Solidarité CASDEN' (listing 'MONTANT'). At the bottom, there are navigation links for 'Comptes', 'Documents', 'Simuler', 'Demandes', and 'Plus'.

# Sur mobile : Via le portail Web Casden

## 3. Retrouvez vos numéros de crédit

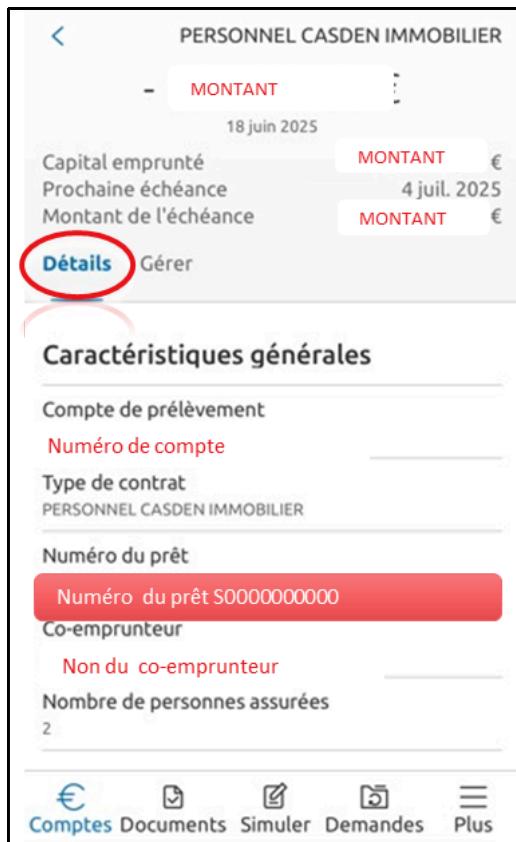
- Dans la partie Crédit vous trouverez tous les crédits en cours avec le numéro de crédit qui commence toujours par un S + 10 chiffres
- Sélectionner le crédit que vous souhaitez pour obtenir plus de détails



# Sur mobile : Via le portail Web Casden

## 4. Retrouvez vos numéros de crédit

- Dans la rubrique détails vous trouverez encore le numéro du crédit qui commence toujours par un S + 10 chiffres



# Sur mobile : Via le portail Web Casden

## 5. Editer un tableau d'amortissement

- En cliquant sur 'Gérer' vous avez la possibilité d'éditer un tableau d'amortissement, confirmez la demande et fermer

The screenshot shows the Casden mobile web portal interface. On the left, there's a summary of a loan application:

PERSONNEL CASDEN IMMOBILIER	
- MONTANT	€
18 juin 2025	
Capital emprunté	MONTANT €
Prochaine échéance	4 juil. 2025
Montant de l'échéance	MONTANT €
Détails	Gérer

A red circle highlights the 'Gérer' button. Below this, there's a section titled 'Gérer' with three options: 'Obtenir un tableau d'amortissement', 'Modifier mon compte de prélèvement', and 'Formuler une autre demande'. A large red circle with a hand cursor icon is over the first option.

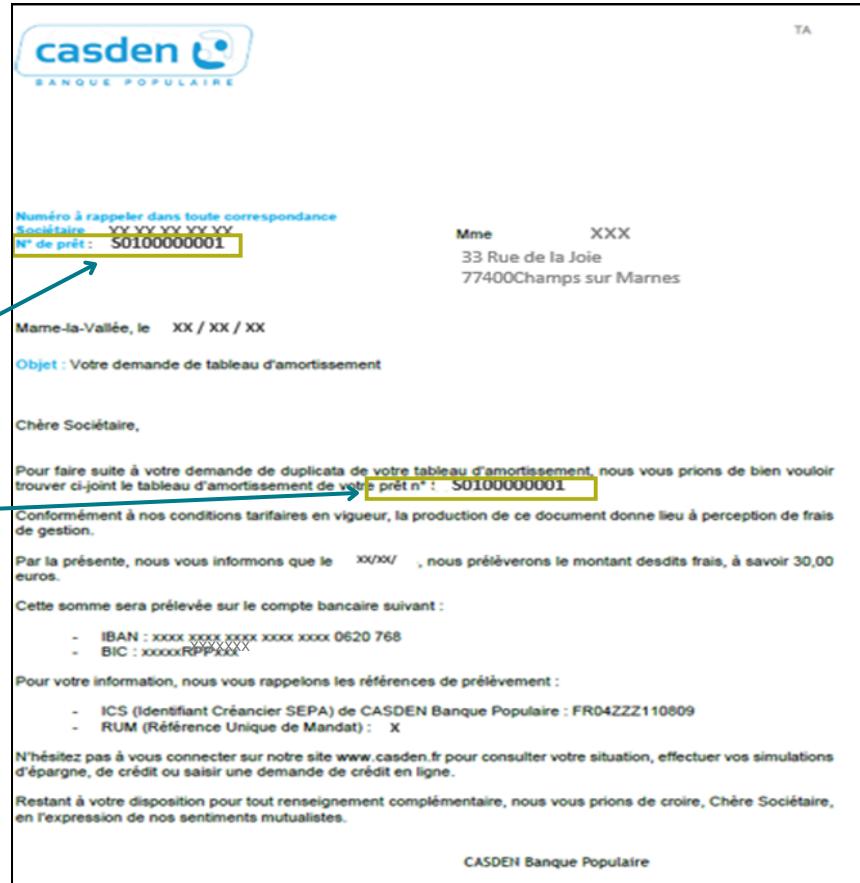
To the right, a modal window is open with the title 'Obtenir un tableau d'amortissement'. Inside, it says 'Vous souhaitez obtenir un tableau d'amortissement' and displays some loan details:

N° du contrat	Numéro du prêt S0000000000
Durée	368 mois
Taux intérêt nominal	0,98 %
Capital restant dû	MONTANT
Compte prélevé	FR7610107006090022600620768
Montant de l'échéance	MONTANT

At the bottom of the modal are two buttons: 'Je confirme ma demande' (in blue) and 'Fermer' (in grey). To the right of the modal, a checkmark icon and the text 'Vous pouvez à présent télécharger votre document' are shown with a blue arrow pointing towards it.

# Sur les documents relatifs à votre au prêt immobilier

## 1. Sur le courrier d'accompagnement de votre tableau d'amortissement



## 2. Sur le tableau d'amortissement

casden		Références à rappeler dans toute correspondance :																			
		Emprunteur : XXXXXXXX N° de prêt : S0100000010																			
DATE D'EDITION EMPRUNTEURS		XX / XX / XX Nro de SOCIETAIRE XXXXXXXX MME XXX		PRET N° S0100000010																	
MONTANT INITIAL DU PRET		XX XXX,XX euros		DUREE DU PALIER		TAUX D'INTERET DU PALIER															
07XXXXXX																					
***** MONTANTS EXPRIMES EN EUROS *****																					
N° ech	Date échéance	Montant échéance	Amortissement	Intérêts	Assurance	Frais divers	Sommes différées	Capital restant dû													
				Période cumulées			Période cumulées														
DBL	20/05/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
001	20/05/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
DBL	20/05/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
002	21/05/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
DBL	29/05/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
003	28/06/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
DBL	04/06/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
004	04/07/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
005	04/08/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
006	04/09/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
007	04/10/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
008	04/11/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
009	04/12/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
Total année 2015		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
010	04/01/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
011	04/02/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
012	04/03/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
013	04/04/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
014	04/05/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
015	04/06/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
016	04/07/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
017	04/08/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
018	04/09/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
019	04/10/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
020	04/11/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
021	04/12/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
Total année 2016		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										

Votre numéro de prêt se situe sur la ligne N°de prêt

La CASDEN Banque Populaire, Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire à capital variable. Siège social : 1bis rue Jean WIENER 77420 Champs sur Marne - 784 275 778 – RCS Meaux. la CASDEN Banque Populaire agit en qualité d'intermédiaire en assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 027 138. Version du mois de Septembre 2024.